

# Политика обработки персональных данных (действует с 21 апреля 2021 г.)

## 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) регулирует правоотношения по обработке персональных данных между пользователем сети «Интернет» (далее - Клиент) и Компанией.
- 1.2. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящей Политикой до момента использования сервисов Сайта.
- 1.3. В случае несогласия с положениями Политики Клиент должен воздержаться от дальнейшего использования Сайта.
- 1.4. Настоящая Политика действует только на территории Российской Федерации.
- 1.5. Компания вправе вносить в настоящую Политику изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов. Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в настоящей Политике. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## 2. Термины и определения

- 2.1. В настоящей Политике, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины с заглавной буквы имеют следующие значения:
  - 2.1.1. «Компания» - ООО «Голос», 450075, Республика Башкортостан, г. Уфа, пр. Октября, д. 99
  - 2.1.2. «Персональные данные» - персональные данные, которые Пользователь может предоставить о себе (имя (в том числе псевдоним); день рождения; адрес доставки; номер телефона; адрес электронной почты); информация о географическом местоположении (если Пользователем было дано согласие владельцам операционных система (Apple, Android) на отслеживание местоположения своего мобильного устройства); IP-адрес; информация из cookie; информация о браузере Пользователя, а также иные данные, которые Пользователь может указать/предоставить в соответствующих полях (как обязательных, так и необязательных для заполнения) на Сайте. Полный перечень Персональных данных указывается в соответствующих полях на каждом отдельном Сайте.
  - 2.1.3. «Пользователь» (Клиент) - Посетитель, который уже имеет личную учетную запись.
  - 2.1.4. «Товары» - продукция, представленная на Сайте.
- 2.2. «Сайт» - [www.karaokevoiceufa.ru](http://www.karaokevoiceufa.ru).
- 2.3. Для целей настоящей Политики термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.
- 2.4. Настоящая Политика действует как для Сайта.

## 3. Условия обработки персональных данных пользователей

- 3.1. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями. Однако Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 3.2. Под обработкой персональных данных в настоящей Политике понимается: сбор Персональных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.3. Цели обработки персональных данных:
  - 3.3.1. Обработка заказа;
  - 3.3.2. Оценка качества оказания услуг;
  - 3.3.3. Ведение учета потребителей (клиентов).
  - 3.3.4. Бронирование столов

3.4. Пользователь подтверждает, что внесение Пользователем своего номера телефона означает согласие Пользователя со всеми положениями настоящей Политики. Обработка персональных данных осуществляется на основании договора розничной купли-продажи в соответствии п.5 ч.1 ст.6 Федеральным законом от 27.07.2006 N 152- ФЗ «О персональных данных».

3.5. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения посредством направления в Компанию сообщения по электронной почте на адрес [golos\\_ufa@mail.ru](mailto:golos_ufa@mail.ru).

3.6. Компания вправе передать Персональные данные Пользователя третьим лицам, в следующих случаях:

3.6.1. для использования Пользователем Сайта;

3.6.2. для оказания услуг Пользователю;

3.6.3. при продаже или иной передаче бизнеса Компании (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению Условий;

3.6.4. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Пользователей, Компании или третьих лиц;

3.7. Пользователь вправе изменить данные своей учетной записи на сайте или потребовать ее удаления, направив письмо по электронной почте на адрес [golos\\_ufa@mail.ru](mailto:golos_ufa@mail.ru).

3.8. Компания имеет право назначить лицо (оператора Компании), ответственное за организацию обработки Персональных данных.

#### **4. Защита персональных данных Компанией**

4.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

4.2. Компания устанавливает следующие меры правового, организационного и правового характера для защиты Персональной информации: назначено ответственное лицо по организации обработки персональных данных; изданы и внедрены документы, определяющие политику общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты, устанавливающие процедуры направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений; работники общества непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ «О персональных данных», в том числе требованиями к защите персональных данных, документами определяющими политику общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

4.3. Компания хранит персональную информацию Пользователей, обеспечивая их конфиденциальность и защиту от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц.

4.4. Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Пользователей, предоставленных Компании; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.5. Компания вправе произвести блокировку, исключение, удаление информации, размещенной Пользователем, без согласия последнего, если такая информация не отвечает требованиям действующего законодательства Российской Федерации и положениям настоящей Политики.

#### **5. Технология «Cookie», используемые компанией на Сайте**

5.1. Компания вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об IP-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используются для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

5.2. Использование технологии «cookie» представляет собой размещение на Сайте определенного набора символов (знаков), которые сохраняются на компьютере (далее – «устройство», с которого был выполнен вход на Сайт) Посетителей и Пользователей Сайта, при доступе к определенным местам Сайта.

### 5.3. Цели применения Компанией технологии «cookie»:

- 5.3.1. аналитическая деятельность по исследованию предпочтений Посетителей и Пользователей Сайта;
- 5.3.2. статистика по активности Посетителей и Пользователей на Сайте;
- 5.3.3. повышение производительности и эффективности Сайта;
- 5.3.4. аналитика и исправление ошибок Сайта, улучшение работы всех ресурсов Сайта;
- 5.3.5. безопасность и целостность ресурсов Сайта.
- 5.3.6. показ рекламных объявлений наших сервисов на сторонних сайтах.

### **6. Иные данные**

6.1. Яндекс. Метрика. На Сайте используется программа ООО «ЯНДЕКС». С ее помощью осуществляется сбор анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта) с целью лучшего понимания поведения и улучшения сайтов:

- 6.1.1. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, вебмаяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- 6.1.2. дата и время осуществления доступа к сайтам и/или сервисам Яндекс;
- 6.1.3. информация о вашей активности во время использования сайтов и/или сервисов Яндекс;
- 6.1.4. информация о геолокации;

Для получения дополнительных сведений о сборе данных сервисом «Яндекс.Метрика» ознакомьтесь с документом «Условия использования сервиса «Яндекс.Метрика» по адресу [http://legal.yandex.ru/metrika\\_termsfuse/](http://legal.yandex.ru/metrika_termsfuse/), а также «Политикой конфиденциальности персональной информации» этой компании по адресу: <http://legal.yandex.ru/confidential/>.